



Die Stadtwerke Lübeck gewährleisten mit ihren Produkten eine sichere und effiziente Energieversorgung und den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen und stehen für soziales Engagement. Wir leisten damit Jahr für Jahr einen wichtigen Beitrag für Lübeck und die angrenzenden Gemeinden.

Wir suchen für den Bereich Kundenservice zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit (Teilzeit möglich) befristet auf 2 Jahre eine:n

## Assistenz (m/w/d) der Bereichsleitung Kundenservice

### Ihre Aufgaben:

- aktive Unterstützung der Bereichsleitung im Tagesgeschäft und bei Projektthemen
- Erstellung von Präsentationen, Statistiken und Protokollen
- fristgerechte Einreichung von Beschlussvorlagen für Sitzungen der Geschäftsführung
- Organisation und Koordination von Terminen
- selbstständige Bearbeitung von Sonderthemen und Projekten für die Bereichsleitung
- Koordination und Mitwirkung bei Projekten für den Bereich

### Ihr Profil:

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung sowie Weiterbildung zum:zur Fachwirt:in oder staatlich geprüften Betriebswirt:in oder gleichwertige Kenntnisse und Fähigkeiten
- Erfahrung im Assistenzbereich und im Kundenservice wünschenswert
- gute Kenntnisse im Projekt- und Organisationsmanagement
- routinierter Umgang mit dem MS-Office-Paket, insbesondere mit Outlook, PowerPoint und Excel
- selbstständiger Arbeitsstil, Teamgeist sowie Durchsetzungs- und Organisationsvermögen
- souveränes, freundliches Auftreten in Verbindung mit Kundenorientierung
- Zuverlässigkeit sowie Diskretion und Verschwiegenheit

### Unser Angebot:

- eine sinnvolle, systemrelevante Tätigkeit in einem krisensicheren Unternehmen in einer ansprechenden Region, in der andere Urlaub machen
- abwechslungsreiche Aufgaben, bei denen Sie Ihre Ideen und Kompetenzen einbringen können, und eine faire Vergütung nach dem Tarifvertrag TV-V in der Entgeltgruppe 7
- eine familiäre Arbeitsatmosphäre mit starkem Zusammenhalt im Team
- flexible Arbeitszeitmodelle für eine ausgeglichene Work-Life-Balance
- Unterstützung von Eltern durch Eltern-Kind-Büro und die Möglichkeit der Notfall-Kinderbetreuung sowie berufliche Förderung von Frauen auf der Grundlage des bestehenden Frauenförderplans
- vielfältige Fortbildungs- und Entwicklungsperspektiven
- zahlreiche Gesundheitsangebote für Ihr Wohlbefinden

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Bitte bewerben Sie sich **online** über unsere Karriereseite.

Stadtwerke Lübeck GmbH  
Bereich Personal und Organisation  
Frau Stefanie Beuster